

# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A [www.crystalacarte.com](http://www.crystalacarte.com) webáruházat üzemeltető Alacartenet Kft., az alábbiakban nyújt tájékoztatást a honlap látogatója, valamint telefonos ügyfélszolgálatával kapcsolatba lépő személy (az Adatkezelési tájékoztató tekintetében a továbbiakban együtt: érintett vagy látogató) részére az adatkezelési gyakorlatáról, a személyes adatokra vonatkozó szervezési és technikai intézkedéseiről, valamint a látogatók jogorvoslati lehetőségeiről.

## 1.) A személyes adatok kezelője

A személyes adatok kezelője az Alacartenet Kft., melynek levelezési címe: 1225 Budapest Diana utca 13., e-mail címe: [info@crystalacarte.com](mailto:info@crystalacarte.com), telefonszáma: +309214561, adószáma: 12995439-2-43

..

## 2.) Az adatkezelés elvei

A [www.crystalacarte.com](http://www.crystalacarte.com) oldalon végzett tevékenység során, így annak meglátogatásával, regisztráláskor, termékek rendelésekor, hírlevelünkre való feliratkozáskor személyes adatok kezelésére, feldolgozására és felhasználására kerül sor. Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) értelmében személyes adatnak minősül az érintettel kapcsolatba hozható adat - különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés.

Személyes adatot kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása vagy kötelezettség teljesítése érdekében kezelünk. Csak olyan személyes adatot kezelünk, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. Személyes adat kezelését csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig végzünk.

A személyes adatok kezelését minden esetben a hatályos jogszabályoknak megfelelően végezzük, melyek közül a legfontosabbak a következők: az Infotv., a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Számvtv.), az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (E-kertv.), az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény, valamint a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Grt.) és a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.).

## 3.) Adatkezelések

### 3.1. Cookiek alkalmazása

Amennyiben az érintett felkeresi a [www.crystalacarte.com](http://www.crystalacarte.com) oldalt, honlapunk cookie-kat („sütik”), azaz rövid adatfájlokat helyez el a látogató számítógépén.

Az ideiglenes cookie-kat a látogató eszközén honlapunk csak egy adott munkamenet során helyezi el és az a munkamenet befejezésével törlődnek.

Honlapunkon alkalmazunk állandó cookie-kat is, amelyek addig a számítógépen maradnak, amíg a látogató le nem törli azt.

Honlapunk alkalmaz olyan cookie-t, mely az érintett internetezési szokásairól gyűjt adatokat. Ennek célja, hogy az érintett részére személyre szabott reklámokat jeleníthessünk meg a számítógépén.

Az érintett látogatásakor honlapunk az alábbi szöveggel figyelmezteti a látogatót a cookiek alkalmazására: „A Crystalacarte.com webáruházunk ún. süti vagy cookie file-okat használ, melyeket az Ön gépén tárol a rendszer. A cookie-k személyazonosítására nem alkalmasak, szolgáltatásaink biztosításához szükségesek. Az oldal használatával Ön elfogadja a cookie-k használatát. További információk: [ÁSZF](#) és [Adatvédelem](#)”

Ön az „ELFOGADOM” gombra kattintva járulhat hozzá a cookiek alkalmazásához. A cookiek alkalmazását letilthatja böngészőjének beállításai között.

A honlapunkon alkalmazott sütik a következők:

1.  A cookie neve: Google Analytics  
 A cookie célja: Összetett statisztikai adatok gyűjtése

- A cookie jellege: viselkedésfigyelő
  - A cookie élettartama: 1 év
  - Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása, melyről az Infotv. 5. § (1) bekezdésének a) pontja rendelkezik, valamint az E-kertv. 13/A. § (4) bekezdése.
2. A cookie neve: Facebook
- A cookie célja: Facebook tagjai (és akik nem tagok) követi piackutatási elemzés és termékfejlesztés céljával
  - A cookie jellege: viselkedésfigyelő
  - A cookie élettartama: 1 év
  - Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása, melyről az Infotv. 5. § (1) bekezdésének a) pontja rendelkezik, valamint az E-kertv. 13/A. § (4) bekezdése
3. A cookie neve: Clicky
- A cookie célja: Összetett statisztikai adatok gyűjtése
  - A cookie jellege: viselkedésfigyelő
  - A cookie élettartama: 1 év
  - Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása, melyről az Infotv. 5. § (1) bekezdésének a) pontja rendelkezik, valamint az E-kertv. 13/A. § (4) bekezdése
4. A cookie neve: Google Adwords
- A cookie célja: Konverzió mérés
  - A cookie jellege: nem viselkedésfigyelő
  - A cookie élettartama: 2 év
  - Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása, melyről az Infotv. 5. § (1) bekezdésének a) pontja rendelkezik, valamint az E-kertv. 13/A. § (4) bekezdése
5. A cookie neve: Google Tag Manager
- A cookie célja: Analytica és reklámtevékenység ellenőrzése
  - A cookie jellege: nem viselkedésfigyelő
  - A cookie élettartama: 1 év
  - Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása, melyről az Infotv. 5. § (1) bekezdésének a) pontja rendelkezik, valamint az E-kertv. 13/A. § (4) bekezdése
6. A cookie neve: Twitter
- A cookie célja: Twitter tagjai (és akik nem tagok) követi piackutatási elemzés és termékfejlesztés céljával
  - A cookie jellege: viselkedésfigyelő
  - A cookie élettartama: 1 év
  - Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása, melyről az Infotv. 5. § (1) bekezdésének a) pontja rendelkezik, valamint az E-kertv. 13/A. § (4) bekezdése
7. A cookie neve: Pinterest
- A cookie célja: Pinterest tagjai (és akik nem tagok) követi piackutatási elemzés és termékfejlesztés céljával
  - A cookie jellege: viselkedésfigyelő
  - A cookie élettartama: 1 év
  - Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása, melyről az Infotv. 5. § (1) bekezdésének a) pontja rendelkezik, valamint az E-kertv. 13/A. § (4) bekezdése

## 3.2. Hírlevelekkel kapcsolatos adatkezelés:

A kezelt adatok köre: a hírlevélre feliratkozott érintett e-mail címét, nevét és irányítószámát, nemét, életkorát, érdeklődési körét, vásárlási szokásait, a feliratkozás dátumát, a feliratkozás IP címét, a feliratkozás megerősítésének időpontját, a megerősítés IP címét, a hírlevél megnyitásokat, a hírlevelekben található linkekre történő kattintásokat tartjuk nyilván.

Az adatkezelés célja: direkt marketing adatbázis építése, a hírlevélre feliratkozott érdeklődők értesítése új ajánlatainkról, akcióinkról, nyereményjátékokról.

Az adatkezelés jogalapja: az adatkezeléssel érintett hozzájárulása, melyről az Infotv. 5. § (1) bekezdésének a) pontja, valamint a Grt. 6. § (1) és (2) bekezdése rendelkezik.

Az adatkezelés időtartama: az érintett kérésére történő törlésig. A hozzájárulását az [info@crystalacarte.com](mailto:info@crystalacarte.com) e-mail címre küldött levelében, a Alacartenet Kft. 1225 Budapes Diana utca 13.. postacímre küldött levelében, valamint az Alacartenet Kft.. ügyfélszolgálatán telefonon (+800) 815-8142) bármikor visszavonhatja.

Az adatkezelés nyilvántartási száma: NAIH-66611

## 3.3. A megrendeléssel és a számlázással kapcsolatos adatkezelés

*Az adatkezelés jogszabályi háttere és jogalapja.*

Az adatkezelés hátterét az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) és a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Sztv.) rendelkezései jelentik. Az adatkezelés jogalapja az Infotv. 5. § (1) bekezdés a) pontjával összhangban az Ön hozzájárulása, valamint – hozzájárulása visszavonása esetén – az Infotv. 6 § (5) bekezdése a) pontja alapján az Adatkezelőt terhelő, Sztv-ben megfogalmazott jogi kötelezettség teljesítése.

*Az adatkezelés célja:*

A jogszabályoknak megfelelő számla kiállítása és a számviteli bizonylat-megőrzési kötelezettség teljesítése. Az Sztv. 169. § (1)-(2) bekezdése alapján a gazdasági társaságoknak a könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot meg kell őrizniük.

*A kezelt adatok köre:*

A megrendeléshez név, telefonszám lakcím és e-mail cím szükséges, a számla kiállításához pedig név és lakcím.

*Az adatkezelés időtartama:*

A kiállított számlákat az Sztv. 169. § (2) bekezdése alapján a számla kiállításától számított 8 évig meg kell őrizni. Tájékoztatjuk arról, hogy amennyiben a számla kiállításához adott hozzájárulását visszavonja, az Adatkezelő az Infotv. 6. § (5) bekezdés a) pontja alapján jogosult a számla kiállítása során megismert személyes adatait 8 évig megőrizni.

### 3.4. Az áruszállításhoz kapcsolódó adatkezelés

*Az adatkezelés jogszabályi háttere és jogalapja:*

Az adatkezelés hátterét az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) előírásai jelentik. Az adatkezelés jogalapja az Infotv. 5. § (1) bekezdés a) pontjával összhangban az Ön hozzájárulása.

*Az adatkezelés célja:*

Az áruszállítás esetében az adatkezelés célja az, hogy a megrendelt árut az Ön igényéhez alkalmazkodva szerződéses partnerünk közreműködésével kiszállítsuk az Ön számára.

*A kezelt adatok köre:*

Az adatkezeléshez a név, szállítási cím és telefonszám megadása szükséges.

*Az adatkezelés időtartama:*

Az Adatkezelő az adatokat a megrendelt áru kiszállításának időtartamáig kezeli.

*Az áruszállítással összefüggő adatfeldolgozó tevékenység*

Az adatfeldolgozó megnevezése: Magyar Posta Zrt.

Az adatfeldolgozó levelezési címe: 1138 Budapest Dunavirág u .2-6.

Az adatfeldolgozó e-mail címe: [https://www.posta.hu/ugyfelszolgalat/webform/nemzetkozi\\_informacio](https://www.posta.hu/ugyfelszolgalat/webform/nemzetkozi_informacio)

A Magyar Posta Zrt. az Adatkezelővel kötött írásbeli szerződés alapján közreműködik a megrendelt áru kiszállításában. Ennek során a Magyar Posta Zrt a vevő nevét, címét és a telefonszámát a megrendelt áru kiszállításának időtartamáig kezelheti, ezt követően haladéktalanul törli.

Az adatfeldolgozó megnevezése: UPS Magyarország Kft..

Az adatfeldolgozó levelezési címe: 2220 Vecsés Lőrinci utca 154

Az adatfeldolgozó e-mail címe: [https://www.ups.com/upsemail/input?loc=hu\\_HU](https://www.ups.com/upsemail/input?loc=hu_HU)

A UPS Magyarország Kft. az Adatkezelővel kötött írásbeli szerződés alapján közreműködik a megrendelt áru kiszállításában. Ennek során a UPS Magyarország Kft a vevő nevét, címét és a telefonszámát a megrendelt áru kiszállításának időtartamáig kezelheti, ezt követően haladéktalanul törli.

### 3.5. Hangfelvétellel kapcsolatos adatkezelés:

Az Alacartenet Kft. Kft. a [www.crystalacarte.com](http://www.crystalacarte.com) webáruház részére ügyfélszolgálati telefonszámokat üzemeltet. Amennyiben az ügyfélszolgálati telefonszámunkon munkatársunkat az érintett felhívja, a telefonbeszélgetés rögzítésre és megőrzésre kerül. Amennyiben a telefonbeszélgetés során megadja nevét és telefonszámát, azokat visszahívás vagy SMS küldés céljából kezeljük. Amennyiben a telefonbeszélgetés során egyéb adatokat is megad, azokat ügye megoldása érdekében kezeljük.

Az adatkezelés tényéről a telefonbeszélgetés megkezdésekor tájékoztatást adunk.

**A kezelt adatok köre:** A hangfelvétel készítése tekintetében az érintett hangja, telefonszáma, a telefonbeszélgetés és a hívás időpontja. A kapcsolattartás és ügye megoldása tekintetében az érintett neve és telefonszáma és az Ön által megadott egyéb adatok.

**Az adatkezelés célja:** A hangfelvétel készítése tekintetében a panaszkezelés, a panaszos ügyek esetén a hívások visszakereshetőségének biztosítása. A kapcsolattartás tekintetében az Ön telefonon és SMS-ben való elérése, egyéb adatok esetében ügyének megoldása.

**Az adatkezelés jogalapja:** az érintett hozzájárulása, melyről az Infotv. 5. § (1) bekezdés a) pontja rendelkezik. A hozzájárulását az [info@crystalacarte.com](mailto:info@crystalacarte.com) e-mail címre küldött levelében, a Alacartenet Kft. 1225 Budapest Diana utca 13.. postacímre küldött levelében, valamint az Alacartenet Kft.. ügyfélszolgálatán telefonon (+(800) 815-8142)) bármikor visszavonhatja.

**Az adatkezelés időtartama:** az Ön kérésére történő törlésig, illetve a cél fennállásának teljes időtartama alatt, azzal hogy adatkezelő a hangfelvételt legfeljebb 5 évig őrzi meg, ezen időtartam leteltét követően törli, úgy hogy az ne legyen rekonstruálható.

Az adatkezelés nyilvántartási száma: NAIH-84671

### 3.6. Panaszkezelés

Az Alacartenet Kft. – az Fgytv 17/A. § (2) bekezdése szerinti szóbeli panasz esetén – az ügyfélszolgálatára telefonáló fogyasztó személyes adatait külön panaszjegyzőkönyvben rögzíti, ha a fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges.

**A kezelt adatok köre:** a fogyasztó neve, lakcíme, e-mail címe, telefonszáma; a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja; a fogyasztó panaszának részletes leírása, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke; a vállalkozás nyilatkozata a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról; a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje; a panasz egyedi azonosítószáma; továbbá minden olyan adat, melyet a fogyasztó a panaszában önkéntesen ad meg.

**Az adatkezelés célja:** a panaszkezelés.

**Az adatkezelés jogalapja:** a Vásárló önkéntes hozzájárulása, mely az Infotv. 5. § (1) bekezdése a) pontján alapul, továbbá az Fgytv 17/A. § (3)-(7) bekezdése.

**Az adatkezelés időtartama:** az Fgytv 17/A. § (7) bekezdése alapján 5 év.

### 3.7. Egyéb adatkezelések

A jelen tájékoztatóban nem szereplő adatkezelések tekintetében közvetlenül az adatok felvételét megelőzően adunk tájékoztatást.

## 4.) Adatbiztonság

A személyes adatok védelmét az Alacartenet Kft. az alábbi szervezeti és technikai intézkedésekkel biztosítja:

- belső szabályzatai alapján a személyes adatokhoz csak azon munkatársai férhetnek hozzá, melyek munkavégzéséhez a személyes adatok kezelése elengedhetetlenül szükséges,
- a személyes adatok esetleges papír alapú kezelésére vonatkozó, biztonságot garantáló belső szabállyal rendelkezik,
- az elektronikusan tárolt személyes adatok védeltségét folyamatos vírusvédelemmel, tűzfal és naplózási tevékenység alkalmazásával biztosítja, melyekkel az is ellenőrizhető, hogy a személyes adatokhoz ki és mikor fért hozzá. E megoldások biztosítják az informatikai rendszer számítógépes csalás és betörés elleni védelmét.
- a személyes adatokat belső informatikai rendszerében tárolja székelyén és fióktelepein.
- a személyes adatokat tároló szerverek fizikai védelmét biztonságtechnikai-szervezési megoldásokkal biztosítja.

## 5.) Gyerekek személyes adatainak kezelése

Bár a crystalacarte.com jelenleg nem kínál kifejezetten 14 éven aluli gyerekek számára szánt szolgáltatást, ezúton kijelenti, hogy nem gyűjt és nem kezel 14 éves aluli gyermekekről személyes adatokat. Amennyiben 14 éven aluli gyermek személyes adatainak kezelésére vonatkozó igény merül fel a látogatói oldalon, csak abban az esetben lehetséges ilyen adatok rögzítése, amennyiben megfelelően kiállított ellenőrizhető formájú szülői, vagy más törvényes képviselői beleegyezés, hozzájárulás áll rendelkezésünkre. Ilyen felhatalmazás hiányában gyerekek személyes adatait nem rögzítjük (még akkor sem, ha ennek hiányában a szolgáltatást nem lehet igénybe venni).

## 6.) Az érintettek jogai és érvényesítésük

Ön tájékoztatást kérhet a személyes adatai kezeléséről. A legrövidebb idő alatt, legfeljebb 25 napon belül, közérthető formában, kérelemre írásban adunk ingyenes tájékoztatást.

Ön kérheti személyes adata helyesbítését, ha az a valóságnak nem felel meg.

Ön tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen,

1. ha a személyes adatok kezelését vagy továbbítását kizárólag a társaságunkra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy társaságunk, az adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges (kivéve kötelező adatkezelés esetén);
2. ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; valamint
3. törvényben meghatározott egyéb esetben.

A tiltakozást a legrövidebb időn, de legfeljebb 15 napon belül *megvizsgáljuk*, a döntésről írásban tájékoztatjuk. Ha a tiltakozás megalapozottsága megállapítható, az adatkezelést *megszüntetjük*, az adatokat *zároljuk*, valamint erről értesítjük mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbítottuk, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében. Ha Ön társaságunk döntésével nem ért egyet, illetve ha társaságunk a fenti határidőt elmulasztja, Ön - a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül - bírósághoz fordulhat.

Ön kérheti személyes adatai törlését vagy zárolását. Személyes adatot törölni kell, ha

1. kezelése jogellenes;
2. Ön kéri;
3. az hiányos vagy téves - és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható -, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki;
4. az adatkezelés célja megszűnt,
5. azt a bíróság vagy a Hatóság elrendelte.

Törlés helyett *zároljuk* a személyes adatot, ha ezt Ön kéri, vagy feltételezhető, hogy a törlés sértené az Ön jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

*Megjelöljük* a személyes adatot, ha Ön vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.

A helyesbítésről, a zárolásról, a megjelölésről és a törlésről Önt, továbbá mindazokat *értesítjük*, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbítottuk. Az értesítés mellőzhető, ha ez az érintett jogos érdekét nem sérti.

*Ha* az Ön helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét *nem teljesítjük*, a kérelem kézhezvételét követő 25 napon belül írásban vagy az Ön hozzájárulásával elektronikus úton közöljük a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait.

Adatkezeléssel kapcsolatos jogai megsértése esetén bírósághoz fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per - az Ön választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

Jogorvoslatért fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz is (cím: 1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/c., levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5., telefon: 0613911400, fax: 0613911410, e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), web: [www.naih.hu](http://www.naih.hu))

Az adatai jogellenes kezelésével, vagy az adatbiztonság követelményének megszegésével az adatkezelő által, vagy az adatfeldolgozó által okozott kárt az adatkezelő köteles megtéríteni. Ha az adatkezelő az adatai jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével a személyiségi jogait megsérti, sérelemdíjat követelhet.